

Omsorgsnämnden

2023-05-17

Plats och tid Samiska samlingslokalen Tärnaby, 09:00 – 12:00

Beslutande Bo Anders Johansson (S), ordförande
Malin Svensson (C)
Roland Gustafsson (KD)
Eva Banstorp (M) tjänstgörande ersättare för Emma Hörnqvist
Linda Glasin (V)
Marie Berglund (SD)

Övriga Gullbritt Larsson (S) ej tjänstgörande ersättare
Allan Forsberg (KD) ej tjänstgörande ersättare
Paulin Norberg, enhetschef § 32
Camilla Karlsson, enhetschef § 33
Jessica Boström, ekonom, § 34
Helena Steen, socialchef, §§ 35-36, 38
Anna Kroik, äldreomsorgsschef, § 37
Johanna Figueoa, nämndsekreterare

Utses att justera Roland Gustafsson

Justeringens plats och tid Digital justering 2023-05-29

Underskrifter Sekreterare _____ §§ 32 - 40
Johanna Figueroa

Ordförande _____
Bo Anders Johansson

Justerande _____
Roland Gustafsson

Bevis om anslag

Justeringen av Omsorgsnämndens protokoll har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla.

Sammanträdesdatum 2023-05-17

Datum för anslags uppsättande 2023-05-30 Datum för anslags nedtagande 2023-06-23

Förvaringsplats för protokollet Kommunkontoret

Underskrift _____
Johanna Figueroa

ON § 32

Verksamhetsrapport Vikbacka, Tärnaby

Enhetschef Paulin Norberg presenterar Äldreboendet Vikbacka i Tärnaby.

Vikbacka är ett äldreboende med 22 lägenheter varav 14 st 2 rok och 8 lägenheter med 1 rok. Vikbacka är uppdelat på två våningsplan. I dagsläget är det 13,25 årsarbetare med dag och kvälls tjänstgöring och två personal utlånad till natttjänstgöring, en till hemtjänsten och en som sköter städ. Det är sex nattpersonal som arbetar 67,96 %.

Händelser och aktiviteter: Kvalitetsråd – t ex nattfasta, genomförandeplaner, minska fall. Just nu så fokuserar man med att minska nattfastan. **Covid** – Vikbacka klarade sig bra när pandemin började men för ca tre veckor sedan så drabbades boendet. De var en boende som blev inlagt på sjukhusen resten blev lindrigt sjuka. Många av personalen blev också sjuka men det hela va över på drygt en vecka. **Aktivitetsplan** – man jobbar med tre målområden, aktivering, kvalitetsråd och minska sjukfrånvaron. **Lifecare** – ett nytt journalsystem är igång och har gått relativt bra att komma igång med. **Utbildning** – personalen har genomgått vakutbildning och brandutbildning. Det är stora svårigheter med att rekrytera personal näst intill omöjligt. De nya som kommer in stannar inte länge. Enhetschef har jobbat med rekrytering med att vara runt på utbildningsplatser och ringt runt till olika människor för att locka personal till arbetsplatserna inom vården i Tärnaby. Bemanningen inför sommaren är inte helt löst ännu.

Målfyllelse: Arbetsmiljö - För år 2022 så var sjukfrånvaron 13,6%, drygt det dubbla sen 2021. Under år 2020 hade man fått in en del säsongsjobbare i vården men dom försvann till hösten, men man upplevde dock att ordinarie personal hade fått tid till sin återhämtning och sjukfrånvaron var på 6,1% 2021. Långtidsfrånvaron 2022 var 47% och år 2021 på 26,6%. Resultatet på MEA var år 2022 4,4% där ligger målet på 4,7%. Där kunde man se att det var frågan om lön och utvecklingssamtal som fått dåligt resultat.

Kvalité – Utevistelse och aktiviteter är viktiga. Man har tagit hjälp av olika organisationer t ex SPF Snöflingan. Önskan är att få en aktivitetsvärd men man har inte fått till det ännu.

Ekonomi: Budgetutfallet för Vikbacka var år 2022 på 699 861kr. I första tertialrapporten 2023 kan man se att personalkostnaderna har ökat för att få bemanningen att funka.

Omsorgsnämnden tackar för informationen

ON § 33

Verksamhetsrapport Granhöjden/Stefansgården och Hemtjänsten Tärnaby

Enhetschef Camilla Karlsson presenterar verksamheterna Demensboendet Stefansgården/korttidsboende/akutvårdsavdelningen Granhöjden.

Stefansgården är ett demensboende med sex platser. **Granhöjden** är en kombinerad korttids – och akutvårdsavdelning med sex korttidsplatser och två platser för regionens akutpatienter. Totalt har dom 16 st personal anställda.

Händelser/aktiviteter: Hälften av Granhöjdens avdelning är öppen för att kunna klara bemanningen. Regionen är dem som ansvarar för sjuksköterska uppdragen. En omorganisation har skett där nu enhetschef Camilla även har ansvar för Hemtjänsten Tärnaby och administrativt ansvar. Informationsmöte med skyddsombud/fackliga är haft där det från deras sida är upprättat en anmälan enligt 6 kap. § 6a arbetsmiljölagen.

Måluppfyllelse: Kvalitetsmål – dokumentation, aktivering, kommunikation, avvikelshantering och teamsmöten. Arbetsmiljö – Sjukfrånvaron 2023 har hittills minskat. Från år 2022 13,7%. och ligger idag på 10,3 % och målet är 9%. Långtidsjukfrånvaro år 2023 är hittills 20,1, år 2022 39,9 %. Resultatet på MAE för Granhöjden är år 2023 4,0% och för Stefansgården 4,8%. Målet är 4,7%. Resultatet för HME på Granhöjden var 68,1% och för Stefansgården 79,0%. Målet är 75%. Svarsfrekvensen för Granhöjden var 100% och för Stefansgården 75%.

Ekonomi: Budgetutfall för Granhöjden var per den 30 april 2023 3 657 005 kr 31,4% och målet för perioden är 33%.

Det finns önskemål från de boende är att maten ska förbättras. Från ledningens håll ser man ändå att de boende får en allsidig kost och att det är svårt att tillgodose individuella önskemål då det gäller maten.

Hemtjänsten Tärnaby har idag 47 st brukare, där 9 st av dem endast har insats larm. Det är 10 stycken anställda i gruppen. Det finns en 85% tjänstgöring på administration och en 50% på städ och aktivering.

Händelser/aktiviteter: Man har fått avlastning för städuppdragen, det är införd en LMO app där personalen får information om insatsen för den enskilda brukaren via sin arbetsmobil. Har upplevts som ett svårt verktyg till en början men det börjar ses mer positivt. Hemtjänsten har svårt med rekryteringen även dom.

ON § 33 forts.

Måluppfyllelse: Sjukfrånvaron –År 2022 12,9 % idag år 2023 14,1%. Målet är 9%. Långtidsfrånvaron år 2022 var 40,9% och idag 61%. Målet är 50%. Resultat MAE år 2022 var 4,4% och idag år 2023 4,6%. Målet 4,7%. HME är år 2023 71,1% och målet är 75%. Svarsfrekvensen på MEA år 2023 85,7%.

Kvalitetsmål: Kommunikation, sjukfrånvaron, tydlighet i arbetsbeskrivningar, avvikelseuppföljning och teamsmöten.

Ekonomi:Budgetutfall per första tertialen 2023 är 1 721 173kr 26,8%. Målet är 33%.

Det finns önskemål från personalen att faddersystemet skall återinföras.

Omsorgsnämnden tackar för informationen.

ON § 34

Tertialrapport januari – april 2023 (ON/2023:40)**Resultat januari – april 2023**

Verksamhet, tkr	Nettokostnad Jan-apr 2022	Kostnader Jan-apr 2023	Intäkter Jan-aug 2023	Nettokostnad jan-aug 2023	Budget 2023	% av budget
Politisk verksamhet	201	211	0	211	695	30
Individ- och familjeomsorg	8 742	13 240	1 519	11 721	22 182	53
Äldre- och handikappomsorg	53 049	59 550	4 516	55 034	168 287	33
Ensamkommande flykting- barn	25	0	0	0	0	0
Gemensam verksamhet	973	2 633	1 894	739	564	131
Summa	62 990	75 634	7 929	67 705	191 728	35

Kommentarer till resultatet

Riktvärdet per den sista april är 33 %, nämnden har förbrukat 35 %. Nettokostnaden är för perioden ca 4,7 mnkr högre än motsvarande period föregående år. Periodavvikelsen beror bland annat på kostsamma placeringar vad avser vårdinsatser i konsulentstödda familjehem och institutionsplaceringar inom IFO.

Prognos

Tkr	Redovisning 2022	Budget 2023	Prognos 2023	Avvikelse
Intäkter	25 186	18 925	19 591	666
Kostnader	207 383	210 65	221 079	-10 426
Nettokostnader	182 197	191 728	201 488	-9 760

Kommentarer till prognos

Omsorgsnämnden prognosticerar ett underskott med 9,7 mnkr kronor för 2023. Prognosen vid samma tid föregående år var -3 mnkr, årsresultatet för nämnden 2022 blev ca - 2,2 mnkr.

Avsikten är att inom alla områden verka för en bättre budgetföljsamhet men vi måste samtidigt komma ihåg att vissa delar är mindre påverkbara. Exempelvis då behovet av skydd i kombination med behandling krävs. Nedan beskrivs de väsentliga prognosticerade avvikelserna samt planerade åtgärderna.

ON § 34 forts.

Område	Avvikelse, tkr	Kommentar	Åtgärd
IFO	-7 943	Placeringskostnader barn/unga, i konsulentstödda familjehem samt på SiS-institution. Placering av familj på utrednings-behandlingshem. BoU utredningar 2022: T1 - 23 inledda utr. T2 - 23 inledda utr. T3 - 13 inledda utr. BoU utredningar 2023: T1 - 20 Inledda utr.	-Förebyggande arbete. Fortsatt fokus på förebyggande arbete och stöd/insatser på hemmaplan för att undvika placeringar. Intensiva Familjestödsinsatser genom öppenvården - <i>Ny arbetsmodell</i> . - Tidiga insatser. Fortsatt fokus på tidiga insatser i samverkan med skola, primärvård och barn- och ungdomspsykiatri. Processtöd Frånvaro till närvaro. -Familjehem i egen regi.
ÄO - Hemtjänst	-50	Beror på till största del på höga personal kostnader	Översyn och analysarbete påbörjats
Äldreomsorg	-2 003	Rekryteringsproblem medför osäkerheter inför sommaren som kan leda till merkostnader. Hyreshöjning, tjänsteköp och licens kostnader. Höjt ob-tillägg under v.25 till v 34.	Verksamheterna ska verka för minskade personalkostnader under året, tidig start ger bättre förutsättningar att lyckas. För övrigt följs resultatet i alla verksamheter och där åtgärder krävs sätts de in. Personal- och kompetensförsörjningsplan.

Chefen för individ- och familjeomsorgen informerar om att man har fortsatt fokus på förebyggande arbete och stöd och insatser på hemmaplan för att undvika kostsamma placeringar. Det görs intensiva familjestödsinsatser genom öppenvården och en ny arbetsmodell jobbas med. Fokus på tidigare insatser i samverkan med skola, primärvård och barn- och ungdomspsykiatri.

Åtgärderna sammanfattas med följande åtgärder:

- Förebyggande arbete
- Ny arbetsmodell
- Tidiga insatser

Beredande organs förslag

Helena Steens tjänsteutlåtande 2023-05-10

Omsorgsnämnden beslutar

att godkänn tertialredovisningen.och fortsätta de påbörjade åtgärderna för en återhållsam budget.

ON § 35

ON/2023:44 – 700

Information revisionens granskning

Av lagstiftning och god revisionssed följer att kommunens revisorer årligen ska granska alla verkställande organ som bedriver kommunal verksamhet.

Denna granskning har inriktats mot hur kommunstyrelsen och nämnderna har fullgjort sitt förvaltaruppdrag under år 2022. Utifrån den grundläggande granskning som genomförts görs följande revisionella bedömningar:

- Kommunstyrelsens förvaltning har i allt väsentligt utförts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Den interna kontrollen inom granskade områden har varit tillräcklig.
- Fritid-, kultur- och utbildningsnämndens förvaltning har i allt väsentligt utförts på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Den interna kontrollen inom granskade områden har varit tillräcklig. Förvaltningen har delvis utförts på ett ändamålsenligt sätt.
- Omsorgsnämndens förvaltning har delvis utförts på ett ändamålsenligt sätt. Den interna kontrollen inom granskade områden har i allt väsentligt varit tillräcklig. När det gäller den ekonomiska förvaltningen har den inte skett på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.
- Miljö- och samhällsbyggnadsnämndens förvaltning har i allt väsentligt utförts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Den interna kontrollen inom granskade områden har varit tillräcklig.
- Gemensam överförmyndarnämnds förvaltning har skett på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Den interna kontrollen inom granskade områden har i allt väsentligt varit tillräcklig. Förvaltningen av tilldelat verksamhetsuppdrag har delvis utförts på ett ändamålsenligt sätt.

För att utveckla verkställande organs förvaltning lämnas följande rekommendationer:

- Att omsorgsnämnden säkerställer att verksamheten bedrivs inom tilldelad budgetram 2023.

Berednade organs förslag

Socialchef Helena Steens tjänsteutlåtande 2023-04-26

Arbetsutskottets förslag ONAU/2023-05-10 § 51

ON § 35 forts.

Omsorgsnämnden beslutar

att omsorgsnämnden fortsätter med att inarbeta revisionens rekommendationer från 2023 och framåt. Förvaltningen får i uppdrag att se över hur man kan förbättra redovisningar av delegationsbesluten.

ON § 36

ON/2023:45 – 701

Färdplan Nära Vård 2030 i Västerbotten

I Västerbottens län finns sedan 2020 en struktur för samverkan mellan länets alla kommuner och Region Västerbotten inom området hälsa, vård, omsorg och stöd. I den ingår Samråd vård och omsorg (förtroendevalda) och Länsamverkansgruppen (tjänstepersoner), med representation från alla länets kommuner och Region Västerbotten. Dessa två grupperingar tillsammans utgör systemledning för Nära vård i Västerbotten.

På uppdrag av systemledningen för Nära vård i Västerbotten, skickas rekommendation till beslut gällande Färdplan Nära vård 2030 i Västerbotten. Rekommendationen är att beslutet tas på fullmäktigenivå, då omställningen till Nära vård handlar om välfärdstjänster och berör många områden och verksamheter utöver hälso- och sjukvård.

Systemledningen beslutade vid sitt sammanträde den 24 mars 2023 att rekommendera Region Västerbotten och de 15 kommunerna i Västerbotten att besluta:

- Att fastställa Färdplan Nära vård 2030 i Västerbotten

Beredande organs förslag

Socialchef Helena Steens tjänsteutlåtande 2023-04-21

Arbetsutskottets förslag ONAU/2023-05-10 § 52

Omsorgsnämnden beslutar

att omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att fastställa Färdplan Nära vård 2030 i Västerbotten, då omställningen till Nära Vård handlar om välfärdstjänster och berör många områden och verksamheter utöver hälso- och sjukvård.

ON § 37

ON/2022:23 – 701

IVO inspektionen LSS

Tillsyn IVO - förekomsten av tvångs- och begränsningsåtgärder eller andra kränkningar vid Rallaren i Storumans kommun.

Inriktningen för IVO:s tillsyn/granskning har enbart varit verksamhetens förekomst av tvångs- och begränsningsåtgärder eller andra kränkningar.

IVO har begärt med stöd av 26 c § lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS,

- Att kommunen redovisar sin inställning till den brist som IVO konstaterat.
- Redovisningen ska även innehålla åtgärder som kommunen har genomfört eller planerar att genomföra för att komma till rätta med bristen.
- Redovisa effekten av åtgärderna för enskilda brukare i verksamheten.

Beredande organs förslag

Äldreomsorgschef Anna Kroiks tjänsteutlåtande 2023-04-26

Omsorgsnämnden beslutar

att verksamhetschef följer upp och säkerställer vidtagna åtgärder i syfte att åstadkomma god kvalitet för verksamhetens brukare.

ON § 38

Socialchefen informerar

Centrum mot våld – Inrättande av centrum mot Våld i Södra Lappland. Regionens hälso- och sjukvårdsnämnd har beslutat att med berörda kommuner inrätta ett centrum mot våld i Södra Lappland i enlighet med upprättat förslag. Vi har i socialchefsnätverket dialog om det beslut som fattats av Region Västerbottens hälso-och sjukvårdspolitiker, om att inrätta ett Centrum mot våld- inklusive Barnahus Södra Lappland. De vi socialchefer anser är att förankringen med kommunerna behövs och om det kan vara så att den kommunala medverkan har varit alldeles för liten. Socialchef kommer fortsätta följa frågan.

Äldre planens framtida riktning, FÄRDPLAN 2024-2027. - Socialchef redogör om behovet av att ta fram en långsiktig färdplan för äldreomsorgen/Lss och IFO. Mot bakgrund av de utmaningar som finns inom omsorgsnämndens verksamheter, bemanningsfrågan och det svåra budgetläget finns ett talande behov av att ta fram en långsiktig strategi. Projektet Storumans Cares 2050 som genomfördes april 2021- mars 2022 var det första steget i en sådan process och där framkom att äldreomsorgen behöver utvecklas mot alternativa former än dagens. Dåvarande arbetsgrupp (Patrik Nilsson och Alexander Jonsson) sammanfattade viktiga resultat som kommer att ligga som en grund för fortsatt färdplans arbete – en anpassad och hållbar ”vårdmodell”.

Som ett första steg med att agera på behoven av en äldreplan har förvaltningen anställt seniorutvecklare Jenny Larsson och nu behöver vi utvärdera hennes arbete/aktiviteter.

För att kunna möta befintliga behov kommer det vara svårt ”att fortsätta som tidigare”- vi kommer behöva anpassa dagens boendeformer och skapa ett ökat stöd för människor att bo kvar i sina egna hem. Ledningsgruppen kommer till nämnden 20 sep presentera ett utkast- tankemodell för en strategi framåt i arbete med äldre planen. Hur en ev omställning till anpassade boendeformer i Storuman kan se ut och beskriva den förändring som behöver ske i hur vi tänker och arbetar.

Kompetensförsörjning plan – särskilt spår för omsorgsnämnden? Kompetensförsörjningen är en stor och viktig fråga och en stor utmaning för äldreomsorgen. Vår förmåga att rekrytera och behålla personal med rätt kompetens, liksom att organisera verksamheten effektivt är avgörande för att säkerställa kompetensförsörjningsbehovet. Därför kommer det även finnas ett stort behov av att undersöka bemannings och personalfrågan i arbetet med äldre planen.

Utvecklingsarbete IFO - IFO behöver också utvärdera och utveckla sitt arbete utifrån det tryck som nuvarande samhällssituation ger,
ON § 38 forts.

bemanningsförstärkning har skett och förhoppningen är att det ska ge effekter under 2023 och framåt. Budgetläget och nya socialtjänstlagen kommer påverka hur utvecklingsarbetet och organisering Ifo behöver se ut.

Budget – läget är utmanande och vi kommer behöva ha med oss det i arbetet med äldreplanens arbete framåt. Genom nämndens tidigare beslut att anta äldreplanen, finns en riktning och strategi för nämnden de kommande åren. Mot bakgrund av de bemanningsproblem verksamheten mött det senaste året samt våra ekonomiska och kvalitativa utmaningar finns anledning att ev ompröva dagens arbetsmetoder.

Omsorgsnämnden noterar informationen.

ON § 39

Delgivning av delegationsbeslut februari - april 2023

Följande delegationsbeslut redovisas:

Ann-Christine Johansson, socialsekreterare

Annica Andersson, handläggare

Annica Sjölander, socialsekreterare

Emilia Ronnhed, handläggare

Johanna Figueroa, handläggare

Linda Wallin, socialsekreterare

Omsorgsnämndens ordförande

Marielle Karlsson socialsekreterare

Rebecca Georgsson, ifo chef

Sofia Lindberg, handläggare

Theresé Mörtzell, socialsekreterare

Tina Freij, socialsekreterare

Erik Wennstig-Vinka, biståndshandläggare

Katarina Sjöström-Lönback, biståndshandläggare

Martina Andersson, biståndshandläggare

Alexandra Burlin, biståndshandläggare

Omsorgsnämnden beslutar

att godkänna redovisningen av delegeringsbeslut för februari – april 2023

ON § 40

Meddelanden

2023-04-12 Från Förvaltningsrätten i Umeå. Mål nr 383-23. Saken: Beredande vård enl. LVU.

2023-04-13 Från Lycksele tingsrätt. Mål nr Ä 737-22. Saken: Adoption

2023-04-24 Från Lycksele tingsrätt. Mål nr T 38-23: Dom vunnit laga kraft.

Omsorgsnämnden beslutar

att godkänna redovisningen

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Bengt Roland Gustafsson

Datum: 2023-05-25 11:00

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

1F8EAC7B19E482B8EAE9B72C75B7C7C977A01487DDE1FE0A6A75987679F2F7E9

Namn: BO ANDERS JOHANSSON

Datum: 2023-05-25 12:18

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

1F8EAC7B19E482B8EAE9B72C75B7C7C977A01487DDE1FE0A6A75987679F2F7E9

Namn: Johanna Figueroa

Datum: 2023-05-25 12:54

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

1F8EAC7B19E482B8EAE9B72C75B7C7C977A01487DDE1FE0A6A75987679F2F7E9