



Till verksamheter i Storumans kommun som har serveringstillstånd

Inbjudan till utbildning i Ansvarsfull alkoholservering 9 – 10 januari 2018 i Hemavan

Utbildningens syfte är att:

- ge ökade kunskaper om alkoholens skadeverkningar och en större förmåga att säga nej till överservering
- minska riskerna för alkoholrelaterade våldshandlingar och olyckor i restaurangmiljö
- höja personalgruppers kunskaper om olika droger och drogsituationen i Storumans kommun
- informera om lagar och förordningar vid alkoholservering samt restaurangpersonal och ordningsvakters befogenheter och skyldigheter
- ge tips och råd om hur vanligt förekommande konflikter med gäster kan hanteras

Välkommen!

Anna Svingfors, alkoholhandläggare Storumans kommun 0951-140 73
anna.svingfors@storuman.se

Utbildningens innehåll

- Konflikthantering
- Genomgång av alkohollagen
- Nöjesrelaterat våld
- Alkoholens medicinska effekter
- Narkotika/preparatkännedom
- Lokala polisen berättar om det aktuella läget i Hemavan/Tärnaby

Det sista delmomentet under kursen är ett teoretiskt prov i det som berörts under utbildningsdagarna. Alla som har godkänt provresultat och full närvaro får ett intyg.

Tid och plats

Utbildningen är på Hemavans Fjällcenter och pågår mellan 9/1, kl 10:00 till 10/1, ca 15:30.

Kostnad

Utbildningen kostar 700 kronor per person. Det ingår utbildningsmaterial, lunch och fika. Avgiften faktureras. Vid utebliven närvaro debiteras full kursavgift. Tänk därför på att avboka i tid om någon av deltagarna får förhinder.

Anmälan via mail:

Anna Svingfors, alkoholhandläggare, Storumans kommun anna.svingfors@storuman.se eller 0951-140 73

Ange i anmälan om du är i behov av särskild kost.

Sista anmälningsdag är onsdagen den 3 januari 2018.

Preliminärt kursschema, kan komma att ändras:

Tider mellan passen är ungefärliga och pauser tillkommer

Dag 1 9/1

10.00-10.30	Kaffe, kursens syfte och mål
10.30-12.00	Alkohollagen
12:00-13.00	Lunch
13:00-14.30	Filmsekvenser och gruppdiskussioner
14.30-15.00	Fika
15.00-16.00	Alkoholens medicinska effekter
16.00	Slut för dagen

Dag 2 10/1

09.30-10.00	Kommunikativt förhållningssätt: Syfte och mål.
10.00-10.30	Konfliktstilar och aktivt lyssnande
10.30-11.20	Konflikthantering och självskydd
11.20-12.00	Praktiska övningar med lösningsfokus
	Vad är hotet/hoten
12.00-13.00	Lunch
13.00-14.00	Narkotika på krogen
14.00-14.30	Fika
14.30-15.30	Sammanfattning, diskussionsstund, kunskapsprov

Frågor om utbildningen ställs till Anna Svingfors 0951-140 73 eller anna.svingfors@storuman.se



**Storumans
kommun**



Polisen